

Marzo - Dicembre 2011 | Alberghi Residence Villaggi

# Ischia | Capri

## Procida | Costiera Amalfitana

### Sorrento | Napoli | Pompei

### Paestum | Cilento



**mediter**<sup>®</sup>  
tour operator & lifestyle



# Pompei

## Come arrivare a Pompei

**In aereo:** L'aeroporto di Napoli è collegato a Pompei con taxi che sono situati all'uscita dei terminal e con pullman della SITA. Il capolinea è a Piazza Municipio, nel cuore della città.

**In treno:** E' possibile arrivare a Napoli Centrale e proseguire per Pompei con la ferrovia Circumvesuviana. Due le linee:

La linea è "Napoli-Sorrento", e bisogna scendere alla stazione "Pompei-Scavi-Villa dei Misteri" che è molto vicina all'ingresso dell'area archeologica.

La linea è "Napoli-Poggio Marino (via Scafati)", e bisogna scendere alla stazione "Pompei-Santuario" fermata comoda se l'hotel è in prossimità del centro della città o del Santuario.

**In auto:** E' raggiungibile dal Nord e Centro Italia con l'autostrada del Sole A1, dal Sud tramite l'A3, da Reggio Calabria con l'A14 e da Taranto con l'A16. Superata Napoli, proseguite sulla A3 fino all'uscita Pompei ovest (se si proviene



da nord); uscita Pompei est - Scafati (se si viene da sud). Potrete comunque utilizzare i Transfer mediter che sicuramente si mostrano la soluzione migliore e più conveniente (vedi pagina 20).

**A Pompei:** Pompei ha origini antiche, quanto quelle di Roma. Nel 1997 l'UNESCO l'ha dichiarata patrimonio mondiale dell'umanità. Personaggio di assoluto rilievo fu Bartolo Longo proclamato beato il 26 ottobre del 1980 da Papa Giovanni Paolo II.

Per volontà sua fu eretta la Basilica Pontificia, ricca di ex voto, la quale costituisce una delle mete italiane più frequentate "Per Grazia Ricevuta". In esso è conservata la tela seicentesca della scuola di Luca Giordano raffigurante la Madonna di Pompei.

Un intenso pellegrinaggio si verifica in occasione delle 2 suppliche della Madonna l'8 maggio e la prima domenica di ottobre.

*[I nostri alberghi a Pompei>>>](#)*

## Valutazione mediter ★★★★★☆

## Distanze e camere

dal centro in centro  
dal mare 1 km  
n° camere 84

## Costo 3°/4°/5° Letto

Infant: 0/6 anni gratis nel letto con i genitori

## in camera standard

3° letto: € 25 al giorno  
4° letto: € 20 al giorno  
5° letto: € 25 al giorno

## in camera superior

3° letto: € 40 al giorno  
4° letto: € 20 al giorno  
5° letto: non disponibile

## in camera mini junior suite

3° letto: € 28 al giorno  
4° letto: € 17 al giorno  
5° letto: non disponibile

## Offerte applicabili sulle quote base

• Sposi e Anniversari: frutta e prosecco  
in camera all'arrivo



## Quote per persona in camera Standard

Stagionalità	Quota 8gg/7 notti con prima colazione	Quota al giorno
	Prezzo base	con prima colazione
A 01.03 - 06.01.12	€ 350	€ 50

Situato a pochi passi dal centro storico di Pompei vicino piazza dell'Anfiteatro, tra l'ingresso dei famosi scavi archeologici e il Santuario.

**Servizi inclusi nel prezzo:** wireless nelle aree comuni, sala TV, solarium, parcheggio privato.

**Le camere:** le Standard, moderne e confortevoli, sono dotate di servizio privato, telefono diretto, aria climatizzata, frigobar, TV/ Sat e cassaforte.

Le Superior offrono insieme a tutti i servizi delle standard, l'insonorizzazione di porte e finestre, vasca, telefono in bagno e filo-diffusione.

Le Mini Junior Suite sono luminose e spaziose, dispongono di vasca idromassaggio e godono di una splendida vista sugli scavi e sul Vesuvio.

**La cucina:** la prima colazione è continentale.

**Servizi facoltativi da pagare in loco:** sala meeting attrezzata, consumazioni extra.

## Supplementi:

**Doppia uso singola Standard** € 30 al giorno

**Camera Superior** € 5 per persona al giorno

**Camera mini Junior Suite** € 25 per persona al giorno

## Aggiungi al soggiorno il viaggio in aereo, bus o treno

Per maggiori dettagli vedi da pag. 15 a pag. 19

**VOLO incluso transfer:** da € 90 a/r più tasse.  
Voli da di Milano, Bergamo, Torino, Verona, Bologna, Genova, Palermo e Catania fino a Napoli incluso transfer per Ischia e passaggi marittimi.

**BUS incluso transfer:** da € 130 a/r.  
Partenze da oltre 60 località italiane, passaggio marittimo e transfer fino all'hotel.

**TRENO incluso transfer:** da € 130 a/r.  
Partenze da tutta Italia fino a Napoli incluso passaggio marittimo e transfer fino all'hotel.

## Valutazione mediter ★★★★★☆

## Distanze e camere

dal centro 300 mt  
dal mare 1,5 km  
n° camere 84

## Costo 3° Letto

adulti e bambini: € 35 al giorno  
infant: 0/2 anni gratis, pasti a parte, culla se richiesta da saldare in loco

## Costo 4° Letto

adulti e bambini: € 15 al giorno



E' situato in un antico palazzo del Seicento recentemente ristrutturato.

E' posizionato di fronte all'ingresso del Parco archeologico di Pompei e a pochi passi dal Santuario della Madonna del Rosario, meta di pellegrinaggio.

**Servizi inclusi nel prezzo:** parcheggio custodito fino ad esaurimento posti.

**Le camere:** sono dotate di telefono diretto, aria condizionata, riscaldamento nei periodi invernali, connessione internet, frigobar, cassaforte, Sky-TV.

Alcune stanze si affacciano sull'Anfiteatro del parco archeologico con il Vesuvio che fa da cornice, mentre altre godono della vista della Basilica della Madonna del Rosario.

L'hotel dispone di due camere completamente accessibili ai disabili.

**La cucina:** prima colazione a base di dolci tipici della celebre tradizione napoletana.

Durante la bella stagione è possibile consumare la colazione all'aperto, nel grazioso giardino.

**Servizi facoltativi da pagare in loco:** consumazioni extra.

## Supplementi:

**Camera doppia uso singola** € 27,5 al giorno

**Suite** € 27,5 per persona al giorno

## Aggiungi al soggiorno il viaggio in aereo, bus o treno

Per maggiori dettagli vedi da pag. 15 a pag. 19

**VOLO incluso transfer:** da € 90 a/r più tasse.  
Voli da di Milano, Bergamo, Torino, Verona, Bologna, Genova, Palermo e Catania fino a Napoli incluso transfer per Ischia e passaggi marittimi.

**BUS incluso transfer:** da € 130 a/r.  
Partenze da oltre 60 località italiane, passaggio marittimo e transfer fino all'hotel.

**TRENO incluso transfer:** da € 130 a/r.  
Partenze da tutta Italia fino a Napoli incluso passaggio marittimo e transfer fino all'hotel.

## Quote per persona in camera Standard

Stagionalità	Quota 8gg/7 notti con prima colazione	Quota al giorno
	Prezzo base	con prima colazione
A 01.03 - 06.01.12	€ 332,5	€ 47,5

# Condizioni generali

## Contratto vendita pacchetti turistici.

### 1. Nozione di pacchetto turistico

Ai sensi dell'art. 2 n. 1 decreto legislativo n.111 del 17.03.95 di attuazione della Direttiva 90/314/CEE:

I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze e i circuiti tutto compreso, risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendenti per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

a. trasporto;

b. alloggio;

c. servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis), che costituiscano parte significativa del pacchetto turistico.

### 2. Fonti legislative

Il contratto di cui ai programmi qui pubblicati, aventi ad oggetto l'offerta di un pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al Consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalla L. 27/12/1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di Viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23/04/1970, nonché dal sovracitato Decreto Legislativo 111/95

### 3. Prenotazioni

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo, se del caso elettronico, compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal cliente. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente eventualmente presso l'agenzia di viaggi venditrice.

L'agenzia di viaggio venditrice, in possesso di regolare licenza, rilascerà al consumatore, ai sensi dell'art. 6 del Decreto Legislativo 111/95, copia del contratto di cui al precedente paragrafo. Si dà atto che l'agenzia di viaggio venditrice ha nei confronti dell'organizzatore, la veste giuridica di intermediario ai sensi dell'art. 1.3 CCV oltre che di venditore ex art. 4 Dec. Legisl. 111/1995, acquisendo diritti e assumendo obblighi esclusivamente quale mandatario del suo cliente mandante. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a carico del Decr. Legisl. 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

### 4. Pagamenti

La misura dell'acconto da versare alla conferma della prenotazione, ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui prima della partenza dovrà essere effettuato il saldo, risultano da catalogo, a pagina 162 nei paragrafi "Dopo la prenotazione" e "Il saldo".

Il mancato ricevimento da parte dell'organizzatore dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto.

### 5. Prezzo

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto. Esso potrà essere aumentato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in proporzione a variazioni di:

- Costi di trasporto, incluso il costo di carburante;
- Diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- Tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi e ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata.

### 6. Recesso del consumatore

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- Aumento del prezzo di cui al precedente art. 5 in misura eccedente il 10%
  - Modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto, oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso, ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.
- Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:
- Ad usufruire di un altro pacchetto turistico di importo equivalente o, se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, ovvero di importo inferiore, con restituzione della differenza di prezzo;
  - Alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento della richiesta di rimborso. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere), entro e non oltre due giorni lavorativi, dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza o richieda un cambiamento del pacchetto acquistato per casi diversi da quelli previsti nei precedenti comma del presente articolo, saranno addebitate indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 4, 1° comma, oltre alla Quota d'Iscrizione, la penale nella misura di seguito indicata:

### Recesso

Si intende per recesso dal contratto l'annullamento totale del pacchetto o di parte di esso (annullamento del volo – riduzione della durata del soggiorno), da parte di una o più persone

del nucleo iniziale di partecipanti.

Notifica del recesso e importo della penale (escluso penalità richieste dalle compagnie aeree, ferroviarie e di navigazione):

- fino a 22 gg prima della data di partenza – 10%
- da 21 a 18 gg. – 30%
- da 17 gg a 10 gg. – 50%
- da 9 gg. a 7 gg. – 70%
- da 6 gg. – 100%

è comunque sempre dovuta la quota d'iscrizione più un forfait di apertura pratica pari ad € 35,00 per persona.

### Cambiamento

Per cambiamento si intende la richiesta del consumatore di cambiare in tutto o in parte i termini del pacchetto acquistato, con preciso riferimento a data di partenza – luogo di soggiorno – città di partenza e ritorno del volo.

Le penali per i cambiamenti saranno così calcolate:

Notifica del cambiamento e importo della penale:

- fino a 22 gg prima della data di partenza – 10%
- da 21 a 18 gg. – 30%
- da 17 gg a 10 gg. – 50%
- da 9 gg. a 7 gg. – 70%
- da 6 gg. – 100%

è comunque sempre dovuta la quota d'iscrizione più un forfait di apertura pratica pari ad € 35,00 per persona.

Nessun rimborso spetta a chi non si presenterà alla partenza del viaggio, a chi rinuncerà al viaggio o soggiorno iniziato o utilizzerà parzialmente il viaggio perduto.

Saranno ritenute valide soltanto le comunicazioni di rinuncia o cambiamento fatte per raccomandata r.r. Il timbro postale farà fede per i termini. Eventuali rimborsi saranno effettuati nei tempi più brevi a mezzo assegno circolare soltanto a nome dell'intestatario della prenotazione.

### 7. Annullamento del pacchetto turistico

Nell'ipotesi in cui prima della partenza l'organizzatore comunichi la propria impossibilità di fornire i servizi oggetto del pacchetto turistico, il consumatore potrà esercitare alternativamente i diritti di cui al 2° comma del precedente art. 6 con le modalità di cui al successivo 3° comma, sempre che l'annullamento non dipenda dal fatto a lui imputabile. Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggruppamento del numero minimo di partecipanti previsto nel catalogo.

### 8. Modifiche dopo la partenza

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne un fatto proprio del contraente, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e, qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, risarcirlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per serie e giustificate ragioni, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo risarcirà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

### 9. Sostituzioni

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che: a. l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;

b. il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata preventivamente. Il cliente rinunciatario dovrà in ogni caso corrispondere la Quota d'Iscrizione. Sarà inoltre solidamente responsabile con il cessionario per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera b) del presente articolo.

### 10. Obblighi dei partecipanti

I partecipanti dovranno essere muniti dei certificati, over richiesti, per effettuare le cure termali. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico.

I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sovraesaminate obbligazioni.

Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, quei particolari desideri che potranno eventualmente formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

### 11. Regime di responsabilità

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori di servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da quello estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in contratto o da caso fortuito, da forza maggiore ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente

prevedere o risolvere. Il venditore, presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

## 12. Viaggio

Il viaggio e la sua durata sono sempre inclusi nel periodo totale del soggiorno. Le nostre tariffe sono forfettarie e prevedono un ampio numero di prestazioni. Può avvenire per motivi diversi ed accidentali (un arrivo a fine di giornata e una partenza ad inizio mattinata nata a causa degli orari imposti dai vettori, ritardo degli stessi, scioperi, particolari condizioni climatiche, traffico aereo intenso, norme di sicurezza o qualsiasi altro caso fortuito che il consumatore possa avere, sia in meno che in più, alcune delle prestazioni previste dal forfait. In ogni caso non è previsto alcun conguaglio del forfait (né a credito né a debito).

## 13) Limiti del risarcimento

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità sia a titolo contrattuale che extracontrattuale: e precisamente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aja nel 1955; la Convenzione di Berna (Civ) sul trasporto ferroviario, la Convenzione di Parigi del 1962 sulla responsabilità degli albergatori, nel testo di cui agli art 1783 e seguente C.C.; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sulla responsabilità dell'organizzatore. In ogni caso il limite risarcitorio per danni diversi da quelli alla persona non può superare l'importo di "5.000 Franchi oro germinal per qualsiasi altro danno" previste dall' art. 13 n° CCV. Qualora il testo originario delle predette convenzioni abbia a subire emendamenti, o nuove convenzioni internazionali concernenti le prestazioni oggetto del pacchetto turistico entrassero in vigore, si applicheranno i limiti risarcitori previsti dalle fonti di diritto uniforme vigenti al momento del verificarsi dell'evento dannoso. Dal 17 ottobre del 1998 i soli vettori comunitari sono illimitatamente responsabili per danni da morte, ferite e lesioni al passeggero ai sensi del regolamento CE n°2027/97, che stabilisce anche la responsabilità oggettiva (ossia senza colpa) dei vettori per danni fino all'ammontare di 100.000 diritti speciali di prelievo, equivalenti a € 121.983,00 (al 30/06/1998). La responsabilità del Tour Operator nei confronti del passeggero resta disciplinata dal D.lgs. 111/95.

## 14. Reclami e denunce

Il consumatore, ai sensi dell' art.19 n.2 D. Lgs.111/95, deve denunciare per iscritto, sotto forma di reclamo, all'organizzatore le difformità ed i vizi del pacchetto turistico, nonché le inadempimenti nella sua organizzazione o realizzazione, all'atto stesso del loro verificarsi al fine di consentire all'organizzatore di porvi tempestivo ed efficace rimedio. Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza. Qualora i reclami siano presentati nel luogo di esecuzione delle prestazioni turistiche, l'organizzatore deve presentare al consumatore l'assistenza richiesta al fine di ricercare una pronta ed equa soluzione. Analogamente dovrà provvedere l'organizzatore, anche nel caso di reclamo presentato al termine dei servizi, garantendo in ogni caso una sollecita risposta alle richieste del consumatore.

## 15. Assicurazioni - Fondo di garanzia

Mediter® è coperta dalla polizza assicurativa n° 4118610-S con la compagnia Navale Assicurazione S.p.A. per la responsabilità civile verso terzi di cui agli artt. 15 e 16 del D. Leg. 111 del 17/3/95. Se non espressamente comprese nel prezzo, all'atto della prenotazione è possibile stipulare speciali polizze assicurative facoltative per le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni, rientro e bagagli. Ai sensi dell'art. 21 D. Leg. 17/3/95 è prevista l'istituzione di un Fondo di garanzia presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri.

## 16. Foro competente

Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Napoli.

# Assicurazione Inclusa nella quota d'iscrizione.

## Assistenza

- Consulenza medica
- Invio di medicinali in caso di urgenza
- Rientro sanitario
- Rientro salma con limite fino a € 2582,28
- Rientro con un familiare assicurato
- Rientro degli altri assicurati
- Viaggio di un familiare/Compagnamento dei minori
- Rimborso spese di prima necessità a seguito di infortunio o malattia improvvisa
- Rientro del viaggiatore convalescente
- Rientro anticipato a seguito decesso di un familiare
- Assistenza legale

## Spese mediche

La seguente garanzia è prevista direttamente da UGF Assicurazioni SpA che provvederà con pagamento diretto, previa autorizzazione della centrale operativa, oppure rimborserà le spese incontrate (per i ricoveri nel limite di costi negli ospedali pubblici) alla presentazione dei documenti. Per spese superiori a € 1032,91 dovrà essere comunque ottenuta l'autorizzazione preventiva della Centrale Operativa.

## Centrale Operativa

La garanzia vale solo per le spese di prestazione sanitaria e di trasporto del paziente alla struttura sanitaria più vicina, la cui necessità sorga durante il viaggio e che risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza, con il limite di € 258,23 deducendo

all'importo risarcibile la franchigia di € 40,00 per evento.

## Garanzia bagaglio

- Rimborso spese di prima necessità a seguito di mancata consegna di bagaglio
- Rimborso per perdite conseguenti a furto, rapina, scippo, incendio del bagaglio fino a limite di € 361,52 con una franchigia di € 36,15.
- Rimborso spese per rifacimento di documenti personali (carta d'identità, patente di guida, passaporto) in caso di furto, rapina, scippo. La garanzia non comprende oggetti di valore quali: gioielli preziosi, orologi, pellicce, apparecchiature fotografiche, foto-ottiche, elettroniche e similari quando sono inclusi nel bagaglio consegnato ai vettori di trasporto.
- In caso di ritardata (non inferiore alle 12 ore) o mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore, la UGF Assicurazione S.p.A. rimborserà entro la somma assicurata di € 103,29 e le spese sostenute e documentate per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio.

## Garanzia annullamento viaggio

La garanzia copre le penali di annullamento o di modifica del soggiorno organizzato dalla Mediter®, addebitate entro la percentuale massima prevista dalle condizioni di partecipazioni al viaggio e, comunque, entro gli importi assicurati di:

- € 516,46 per pratica con una franchigia del 10% e di minimo € 51,64.

La garanzia decorre dalla data di iscrizione al soggiorno, dura fino a 48 ore lavorative prima dell'inizio del soggiorno stesso, ed è operante esclusivamente se il viaggiatore è impossibilitato a partecipare al soggiorno per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento dell'inizio della copertura:

- a) Malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato o del compagno di viaggio, purché assicurato e iscritto contemporaneamente e con il quale doveva partecipare al soggiorno, del loro coniuge o convivente, di figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore. A questi effetti in caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti, la definizione "compagni di viaggio" può riferirsi ad una sola persona. Sono comprese le malattie preesistenti non aventi carattere di cronicità, le cui recidive o riacutizzazioni si manifestano dopo la data di iscrizione al soggiorno. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché insorte successivamente alla data di prenotazione del soggiorno.
- b) Malattia, infortunio o decesso del Socio/Contitolare della Ditta dell'Assicurato.
- c) Danni materiali a seguito di incendio o calamità naturali che colpiscono i beni dell'Assicurato e impongono la sua presenza.
- d) Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza a seguito di calamità naturali.
- e) Citazioni in tribunale quale testimone o convocazione a giudice popolare pervenute dopo l'iscrizione al viaggio. L'assicurazione non copre gli annullamenti derivanti da malattie croniche, neuropsichiatriche, nervose e mentali.

E' possibile stipulare un'ulteriore assicurazione annullamento che garantisce la copertura di un importo maggiore o dell'importo totale del prezzo del soggiorno (pag. 163).

Sono sempre escluse dall'assicurazione annullamento le quote di iscrizione, le quote di apertura pratica, la franchigia, i voli, i treni e le compagnie di navigazione.

## Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro o annullamento viaggio e richieste di rimborso (spese mediche, assistenza e bagaglio)

### In caso di sinistro l'assicurato o chi per lui è obbligato:

- 1) Ad inviare immediata comunicazione a mezzo fax o raccomandata a/r a Mediter®, anche tramite la propria agenzia di viaggi;
  - 2) A fare denuncia ai numeri sotto specificati a seconda del sinistro, entro 5 giorni dalla data dell'evento.
- In caso di annullamento del viaggio è necessario avvertire immediatamente l'agenzia presso la quale il cliente si è iscritto al viaggio. Se l'annullamento è dovuto ad uno dei motivi previsti dalla copertura assicurativa, il cliente dovrà informare per iscritto la UGF Assicurazioni Spa entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato la rinuncia al seguente indirizzo o numero di fax:

UGF Assicurazioni Spa - Divisione Navale - Ufficio Sinistri Annullamento via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI): tel. 051.2817017 - fax 051.7096551

## Richiesta assistenza

L'assistenza è operativa 24 ore e si ottiene telefonando al numero di Milano: tel. 051.2817017

Il viaggiatore dovrà segnalare alla Centrale Operativa il proprio numero e lettera di serie della tessera, quindi comunicare il luogo dove si trova ed il proprio recapito telefonico.

## Richiesta rimborso spese mediche

Per ottenere il rimborso delle spese mediche sostenute dal viaggiatore una raccomandata dovrà essere inviata entro e non oltre 5 gg dal verificarsi dell'evento a:

UGF Assicurazioni S.p.A. Ufficio Sinistri Spese Mediche C.P. 78 - 20097 San Donato Milanese (MI): e-mail: [navalesos@ugfassicurazioni.it](mailto:navalesos@ugfassicurazioni.it)

## Richiesta rimborso spese bagaglio

Per ottenere in caso di danni o perdite al bagaglio, il viaggiatore dovrà inviare una raccomandata dovrà essere inviata entro e non oltre 5 gg dal verificarsi dell'evento a:

UGF Assicurazioni S.p.A. Ufficio Sinistri Bagaglio C.P. 78 - 20097 San Donato Milanese (MI)

I testi delle garanzie riportate in questo catalogo sono puramente indicativi. Per tutti i dettagli relativi alle coperture si rimanda al libretto "Navale S.O.S. Soccorso Ovunque Siate" che sarà inviato assieme ai documenti di viaggio.

# Dalla A alla Z

## 1. Dove prenotare

Presso la vostra agenzia di viaggio di fiducia.

Da quest'anno è possibile avere il preventivo on-line, 24h/24, sul sito [www.mediter.it](http://www.mediter.it). Una volta espletata la prenotazione vi potete recare presso la vostra agenzia di viaggio di fiducia per il pagamento e l'immediato ritiro dei documenti di viaggio.

## 2. Dopo la prenotazione

Per formalizzare la prenotazione, dovete versare per ogni persona: il 25% del forfait totale più la quota d'iscrizione.

La quota d'iscrizione è così stabilita:

- € 25,00 Adulti
- € 10,00 Bambini fino a 12 anni non compiuti

riferita ai costi di gestione individuale della pratica ed è comprensiva di una copertura assicurativa, delle spese mediche, garanzia bagaglio dell'assistenza medico/bagaglio, della garanzia annullamento viaggio fino ad un limite di € 516,00 per pratica, anticipo spese mediche e del Numero Amico delle vacanze con servizio informazioni 7 giorni su 7.

## 3. Il saldo

Il saldo residuo deve essere effettuato almeno 28 giorni prima dell'inizio del soggiorno o del viaggio. Qualora il versamento del saldo non viene effettuato entro il suddetto termine, la sistemazione richiesta non viene garantita. Per prenotazioni oltre il limite di 28 giorni, il saldo deve essere effettuato all'atto stesso della prenotazione. Potete inoltre stipulare un'ulteriore assicurazione, studiata appositamente per gli Ospiti Mediter®, che garantisce la copertura aggiuntiva in caso di annullamento del viaggio fino a 48 ore lavorative prima dell'inizio del soggiorno.

Per le offerte "Prima Prenoti, Più Risparmi", "Primo Prezzo", "Secondo Prezzo" e "Terzo Prezzo" il saldo deve essere effettuato al momento della prenotazione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite può costituire la mancata garanzia del prezzo speciale e della sistemazione/viaggio prenotato.

## 4. Con mediter® tutto è al vostro servizio

Assistenza: Mediter® offre un servizio assistenza. Siete seguiti per tutta la durata del soggiorno o del tour attraverso diverse formule di assistenza, modulate a seconda delle caratteristiche della località che visitate. Le nostre hostess sono a disposizione, per qualsiasi urgenza, presso i nostri uffici Mediter® al numero 081.3330340.

## 5. Le strutture, le camere, i trattamenti

Molti alberghi sono composti da un corpo centrale e/o da una serie di bungalows o nuclei di camere, in questo caso la sistemazione può avvenire indifferentemente in una delle diverse soluzioni. Si precisa inoltre che le foto delle camere pubblicate all'interno del catalogo e nelle schede dei singoli alberghi, sono indicative e nella maggior parte dei casi trattasi di tipologia di camera "massima" (es: Junior Suite, Superior, De Luxe, ecc...)

CAMERE SINGOLE: sono in numero limitato e spesso gli alberghi ne limitano la vendita. Sono quasi sempre più piccole e posizionate in modo meno favorevole ad altre sistemazioni, pur richiedendo il pagamento di un supplemento. CAMERE TRIPLE/QUADRUPLE: in genere non esistono vere e proprie camere triple o quaduple, nella maggior parte dei casi trattasi di camere doppie in cui vengono aggiunti 1 o 2 letti a castello.

CAMERE VISTA MARE: sono camere dalle cui finestre o balconi è possibile vedere il mare frontalmente o lateralmente. In ambo i casi la vista mare potrebbe essere pregiudicata dalla presenza di vegetazione.

BEVANDE: Le bevande (ai pasti e fuori dai pasti) in hotel e nei villaggi sono sempre da ritenersi non incluse e da considerarsi extra da pagare in hotel.

## 6. Non ve la prendete se...

All'arrivo siete attesi in albergo solo dopo le ore 12:00 ed il giorno della vostra partenza vi invitiamo a lasciare le stanze prima delle ore 10:00.

Per le formule Residence/Villaggi/Appartamenti il check-in avviene dopo le 17:00 e vi invitiamo a lasciare le camere prima delle 10:00. Comunque, ogni singolo complesso applica un proprio regolamento al quale vi preghiamo di attenervi. Eventuali supplementi (es. Gran gala di Ferragosto, Natale, Capodanno o maggiorazioni di prezzi su bevande in occasioni di serate particolari) che si dovessero applicare, sono scelte autonome delle singole strutture e sconosciute a Mediter® all'atto della prenotazione. Alcuni alberghi hanno dei regolamenti interni restrittivi (es.: obbligo del pantalone lungo a cena) cui vi preghiamo di attenervi. Mediter®, per questo, è costretta a declinare ogni responsabilità. Nella maggior parte delle strutture la culla da campeggio portata privatamente non viene accettata dagli alberghi che ne obbligano il noleggiare in loco.

## 7. Tanti momenti per stare insieme

GLI SPORT: nel corso del vostro soggiorno, potranno essere organizzate

(a pagamento) dalla nostra équipe gare e tornei di calcetto, tennis, bocce, ping-pong, nuoto, canoa, pallanuoto e immersioni ricreative, accompagnate da istruttori qualificati oltre a corsi subacquei per il conseguimento di brevetto. E' richiesto un minimo di partecipanti.

L'EQUIPE: sono dei veri professionisti della vacanza, i vostri "angeli custodi" che vi seguiranno dal vostro arrivo in aeroporto o stazione e per tutto il periodo del soggiorno. I ragazzi dell'équipe sono i veri rappresentanti dello spirito Mediter®. La facilità di instaurare i rapporti di amicizia con loro è un altro motivo di successo dei viaggi Mediter®.

ESCURSIONI (pag. 12): un vasto programma di escursioni-mentour con prezzi comunicati sul posto viene organizzato da Mediter® per meglio conoscere il paese ospitante. Mediter® declina ogni responsabilità assicurativa per eventuali escursioni effettuate al di fuori della propria programmazione e non prenotate tramite Mediter®.

## 8. Soggiorno + viaggio con voli speciali itc

Nelle pagine introduttive del catalogo, sono indicate le tabelle con le relative quote del viaggio in aereo + trasferimento in auto/minibus + aliscafo/traghetto, andata e ritorno per voli ITC o con tariffe speciali con prenotazioni di almeno 70, 45 o 30 giorni prima sulla data di arrivo. In caso di annullamento non è previsto alcun rimborso in quanto trattasi di tariffe scontate. La quota del pacchetto dovrà necessariamente essere abbinata ad un soggiorno, ad un tour o ad un volo e noleggi. Mediter® può sostituire l'aeromobile o la compagnia aerea con altri vettori di pari qualità. Le compagnie aeree si riservano il diritto di sostituire secondo le necessità l'aeromobile con un'altra che abbia le stesse caratteristiche, di loro proprietà o di altra compagnia. Eventuali variazioni possono riguardare anche l'effettuazione di scali non previsti. In caso di eventuali cambiamenti: convocazione, operativo voli, scali non previsti, data di partenza e data di rientro, la Mediter® ne farà comunicazione alla vs. Agenzia di Viaggio, in tal caso siete pregati di contattarla nella settimana precedente la partenza. Le quote sono applicabili solo per soggiorno con permanenza minima di 3 giorni/2 notti, ed un massimo non superiore a 30 giorni.

Il biglietto aereo include il trasporto di 15 kg di bagaglio in stiva e 5 kg di bagaglio a mano con una dimensione massima di 55cm x 40cm x 20cm. Eventuali chilogrammi in eccedenza dovranno essere saldati direttamente in aeroporto. Ci sono molti articoli che non possono essere contenuti nel bagaglio a mano (esempio: liquidi, fiorde, coltelli, posate, bastoni, forbici...). Per maggiori informazioni visitare i siti internet delle varie compagnie aeree prima della partenza.

## 9. Parcheggi convenzionati a Milano Malpensa, Linate, Verona

Parcheggio custodito 24 ore su 24 con copertura furto, incendio con carico e scarico bagaglio:

Per usufruire di tali tariffe e servizio, basta presentare all'ingresso del parcheggio il voucher Mediter®.

	Malpensa				Linate		Verona			
	B.s.		A.s.		B.s.	A.s.	B.s.		A.s.	
	cop.	scop.	cop.	scop.	cop.	cop.	cop.	scop.	cop.	scop.
3 gg	31,00	25,00	34,00	28,00	39,00	43,00	29,00	18,00	32,00	20,00
5 gg	45,00	35,00	50,00	39,00	57,00	63,00	50,00	28,00	51,00	31,00
7 gg	45,00	35,00	50,00	39,00	75,00	83,00	50,00	28,00	51,00	31,00
14 gg	87,00	66,00	96,00	73,00	138,00	152,00	97,00	54,00	107,00	59,50
extra	7,00	5,00	8,00	5,50	9,00	10,00	6,00	5,00	6,60	5,50

Il costo comprende il servizio navetta da e per l'aeroporto con logo mediter®

in collaborazione con  [www.parkingo.com](http://www.parkingo.com)

Malpensa: Strada prov. 52, 5 Vizzola Ticino (Va) - 0331230717

Linate: Via G. Leopardi, 6/8 - Novegro di Segrate (Mi) - 0270208081

Verona: via dell'industria, 59 - Sommacampagna (Vr) - 0458961092

Legenda: B.s - Bassa stagione; A.s. - Alta stagione (dal 01.07.07 al 31.08.07 e dal 13.12.08 al 06.01.09); cop. - parcheggio coperto; scop. - parcheggio scoperto. I prezzi indicati nella tabella sono in euro.

## 10. Viaggio in bus gratuito

L'offerta bus gratuito andata e ritorno si intende per soggiorni 15/14 notti ed è applicabile per tutte le linee. Il calendario delle partenze resta invariato solo se si raggiunge il numero dei partecipanti. A conferma avvenuta il trasporto viene comunque garantito con altri mezzi (treno o aereo) mantenendo inalterata l'offerta. Il percorso riportato nel programma può a volte subire variazioni per motivi operativi, in ogni caso tutti i partecipanti al viaggio saranno tempestivamente avvisati.

## 11. I trasferimenti

Mediter non può garantire il trasporto di bagaglio "particolare" (es. tavole da wind-surf, culle da campeggio bici, chitarre ed altro). Nel caso in cui il nostro corrispondente ne avesse i mezzi idonei, il costo di detto trasporto viene regolato in loco. Il trasferimento dall'aeroporto o stazione sono collettivi e prevedono delle attese. Per chi preferisce un trasferimento privato, cioè senza attese, Mediter mette a disposizione con un supplemento i transfer Exclusive (pag. 22).

## 12. Offerte Speciali e promozioni

Tutte le offerte, le promozioni, le iniziative (esempio card, Esclusiva Mediter...) pubblicate all'interno di questo catalogo non sono cumulabili tra loro. Dove è riportato che l'offerta è cumulabile significa che è cumulabile solo con una seconda offerta e non con altre card, con la Mediter Plus, con il prenota prima, con offerte extra catalogo e con altre promozioni. Quelle rivolte ai nuclei familiari sono sempre con sistemazione nella stessa camera. E' richiesta, all'atto della prenotazione copia della pubblicazione o altro documento dimostrativo dell'avvenuto evento per le Offerte Sposi, Anniversari, Senior, Famiglia, ecc...

La Card "Un Ospite a Ischia" viene offerta gratuitamente in alcune strutture alberghiere e solo a chi effettua un soggiorno di minimo 7 notti e non è cumulabile con altre promozioni, con altre card, con la Mediter Plus, con il prenota prima. Le offerte e le promozioni indicate sotto ogni scheda dell'albergo possono essere soggette a variazioni e vengono applicate solo se richieste all'atto della prenotazione e per un soggiorno di minimo di 7 notti nella stessa struttura.

Le offerte extra catalogo (esempio last minute, offerte speciali...) non sono cumulabili con le offerte, le agevolazioni, le card o le iniziative riportate nel presente catalogo. L'offerta Prima Prenota Più Risparmi (Primo prezzo, Secondo prezzo, Terzo prezzo) richiedono il pagamento totale del soggiorno e, in caso di cancellazione o annullamento o no show non è previsto alcun rimborso. L'offerta Prima Prenota Più Risparmi non è cumulabile con nessun'altro tipo di offerta presente all'interno di questo catalogo ed extra catalogo.

## 13. Grand Tour, Pacchetti e Iniziative Speciali

La Mediter ha organizzato per voi Tour, Crociere, itinerari, viaggi guidati, Settimane del Benessere e Pacchetti Speciali (vedi da pag. 21 a pag. 37) con le proposte più convenienti nel rapporto qualità-prezzo. Alcune delle escursioni/visite riportate all'interno dei pacchetti, possono subire variazioni per ragioni operative senza alterare il contenuto e la qualità. Eventuali variazioni non danno diritto ad alcun rimborso.

In caso di forza maggiore (cancellazione partenza aliscafo/traghetto, condizioni meteo marine non idonee) o di annullamento da parte del cliente di una o più escursioni o di uno o più servizi e/o trattamenti nessun rimborso è previsto. Il numero dei partecipanti ai tours in bus è di minimo 20 persone.

I nomi degli hotel per i Tour, Settimana del Benessere, Top Beauty farm vengono comunicati da Mediter una settimana prima dell'arrivo.

## 14. Ritrovare la forma

Molte strutture alberghiere dell'isola d'Ischia e dell'isola di Capri dispongono di centri termali, SPA e beauty farm. Non sono centri di bellezza ma vere e proprie oasi di benessere, luoghi in cui rilassarsi per recuperare energia e trovare l'armonia tra corpo e anima.

Da soli, in coppia o in famiglia, approfittate di un soggiorno con Mediter. Tecniche antistress con programmi di trattamenti marini esclusivi per scoprire il paradiso del relax e del benessere.

## 15. Le terme

Dal 1978 le cure idrotermali sono riconosciute indipendenti da ogni altra terapia e sono erogate, nei limiti previsti dal Servizio Sanitario Nazionale. Pertanto chi ne ha bisogno può curarsi gratuitamente alle terme.

Le prestazioni effettuate presso gli stabilimenti termali sono così a carico del Servizio Sanitario e viene richiesto il pagamento del solo ticket. Molti alberghi dell'isola d'Ischia dispongono di un reparto termale interno convenzionato con il S.S.N.

## 16. Noleggio auto

I noleggi sono a chilometraggio illimitato, senza autista e senza benzina. L'autovettura viene consegnata e deve essere restituita con il pieno di carburante. Per tutti i noleggi sarà applicata una tolleranza di 59 minuti oltre la quale si calcola un giorno di noleggio in più a condizioni e tariffe stabilite dalla società di noleggio. Tali condizioni sono parziali e indicative. Per tutti i dettagli relativi alle coperture assicurative, franchigia, accessori si rimanda alle condizioni generali di contratto di ogni singolo autonoleggio che vi saranno sottoposte in loco all'atto del nolo. Vi preghiamo di leggere attentamente tali condizioni e di attenerci scrupolosamente. Il cliente al ritiro della vettura deve presentare il voucher mediter® e obbligatoriamente la carta di credito. Richiesto dall'autonoleggio deposito cauzionale con carta di credito.

## 17. Parcheggio/garage e imbarcazioni

I posti auto negli alberghi, residence, villaggi, dove previsto, sono utilizzabili fino ad esaurimento dei posti e sono a pagamento. In alcune strutture è possibile prenotare il posto auto contattando direttamente l'hotel. Mediter declina ogni responsabilità in caso di mancata disponibilità di posti all'interno della struttura, in caso di furto o danni alle autovetture e non può assicurare assistenza e custodia per le vostre imbarcazioni che in ogni caso non sono coperte da assicurazioni.

## 18. Tassa di soggiorno

Per il 2011 è prevista una tassa di soggiorno a carico di chi alloggia nelle strutture ricettive in Italia da un minimo di 0,5 € ad un massimo di 5 € per notte. Al momento della stampa del presente catalogo la proposta non si è attuata ancora in legge. Nel caso bisognerà aggiungere al soggiorno l'importo di tale tassa.

## 19. Emissione fatture

Il cliente che desidera la fattura deve farne richiesta all'atto dei pagamenti (anticipo e/o saldo).

## 20. Prezzi in Euro

Tutti i prezzi sono espressi in euro.

## 21. In caso di problemi

Mediter risponde solo per quanto espressamente riportato nel catalogo. In caso si sopraggiunti problemi, vi raccomandiamo di contattare subito il nostro personale di assistenza in loco o i nostri uffici al seguente numero di telefono 081.3330340. Il nostro intervento può essere sicuramente efficace e risolutore solo se informati tempestivamente durante il vostro soggiorno.

## 22. Tessera Club

Molti complessi richiedono una tessera club con pagamento diretto, salvo ove diversamente indicato. Tale tessera dà diritto ad usufruire di attrezzature e servizi indicati nel testo descrittivo del complesso. Nei periodi in cui non è richiesto il pagamento di norma, i relativi servizi non sono in funzione.

## 23. Legge sulla privacy

Il cliente, prenotando una vacanza mediter® autorizza l'uso dei propri dati personali. Tutti i dati personali vengono trattati nel pieno rispetto delle disposizioni della legge 675/1996 e che il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte di Mediter delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali in ogni caso non vengono trasmessi a terzi e in ogni momento possono essere cancellati a richiesta del consumatore.

## 24. Se vi trovate bene

Potete estendere la durata del vostro soggiorno, secondo disponibilità, contattando i nostri uffici di Ischia.

### Assicurazione annullamento viaggio integrativa in eccedenza a € 500,00

Costo Totale del viaggio per persona	Premio per persona
Fino a € 250,00	€ 15,00
Fino a € 500,00	€ 18,00
Fino a € 750,00	€ 26,00
Fino a € 1.000,00	€ 38,00
Fino a € 1.500,00	€ 52,50
Fino a € 2.000,00	€ 70,00
Fino a € 4.000,00	€ 87,50



### Credit's

**a.d. e progetto grafico:** Danilo Nuzzo

**Responsabile staff e organizzazione:** Simona Barbieri.

**Foto interne:** Francesco Di Meglio, Enzo Rando, Franco Tomasello, Francesco Begonja, Elio Conte, archivio fotografico mediter®, Azienda Turismo Capri, Albergo Mezzatorre Resort & SPA, Albergo della Regina Isabella e D'ambra vini d'Ischia.

**Abiti:** Yesterday New York - yesterdaynewyork.it

**Copyright e termini d'uso:** Tutti i diritti sono riservati ed è vietata ogni riproduzione, non solo per esteso ma anche parziale, di frasi, articoli, testi, disegni ed illustrazioni a norma delle vigenti leggi di stampa. I contenuti sono protetti dalla legge sul diritto d'autore e sono oggetto di diritti di proprietà intellettuale ed industriale.



Venite a trovarci o telefonateci per qualsiasi informazione



[www.mediter.it](http://www.mediter.it)