

# MANUALE ANTICRISI



DAL NOSTRO PUNTO DI VISTA

# Chi va piano va sano e va lontano!

Imparare dal passato. Dai vecchi detti c'è sempre da imparare! E allora per superare la crisi i passi devono essere proporzionati alle proprie capacità "fisiche" e avere una chiara visione sul futuro.

Ma non dimentichiamo di identificare i fattori di successo, valorizzare le risorse con un sapiente mix fra la difesa del marchio/prodotto e la capacità di affacciarsi a nuovi target.

# Fà il tuo lavoro con passione e avrai successo: c'è così poca concorrenza.

**mediter**® vi porta alla scoperta della Campania e delle Isole Minori d'Italia con il linguaggio di chi vuole crescere, senza annoiarvi mai, continuando ad investire sulle 1216 agenzie che hanno scelto **mediter**® come operatore preferenziale che ha fatto del turismo la propria passione. Correre non servirà a nulla. I risultati sono la spiegazione più diretta. **1216 volte grazie.**

## **I nostri Plus.**

**Booking.** Disponibilità, conoscenza del prodotto, buona gestione dei budget e rispetto dei tempi.

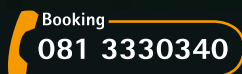
**Ufficio gruppi.** Capacità organizzativa, buona gestione dei piccoli e grandi budget e trasparenza nella gestione.

**Assistenza clienti.** Staff qualificato, efficacia nel *problem solving* e propositività.

**Amministrazione e contabilità.** Disponibilità, rispetto nei tempi, competenza, forte esperienza.

**Ufficio commerciale.** Conoscenza del consumatore/target, dinamismo commerciale, competenza del marketing e coinvolgimento diretto dei dirigenti e della proprietà.

**Ufficio programmazione e catalogo.** Creatività, competenza e chiarezza.



Seguici su: [www.mediter.it](http://www.mediter.it)  
Scrivici a: [info@mediter.it](mailto:info@mediter.it)



**mediter**®  
tour operator

Campania e Isole Minori d'Italia

# Una buona pubblicità non ha prezzo, soprattutto quando si tratta di prezzi.

Una pubblicità qualunque e una pubblicità creativa hanno lo stesso costo, ma non garantiscono gli stessi risultati. Perché la pubblicità creativa, oltre a raggiungere meglio l'obiettivo per cui è stata pensata, trasforma il messaggio in qualcosa di più: un'esperienza che avvolge e coinvolge il consumatore.



**MEDITER.** Campagna pubblicitaria "I Sette Peccati Mediter" 2007

[clicca qui per vedere](#)

**I SETTE PECCATI MEDITER**

# **E' UN PECCATO RESISTERE**



INVIDIA | GOLA | LUSSURIA | IRA | SUPERBIA | AVARIZIA | ACCIDIA

EMOZIONA CON  
**I SETTE PECCATI MEDITER**  
I VIAGGI RACCHIUSI  
IN UNA SPLENDIDA

**CONFEZIONE**

*Dedicato a Voi*



**Stai ancora pensando ad un regalo originale?  
Regala il Viaggio racchiuso in una scatola.**

I Sette Peccati Mediter sono sette eleganti confezioni regalo con all'interno il viaggio.

Una collezione di sette emozionanti viaggi ispirati ai Sette Peccati Capitali: dalla degustazione di menu con prodotti e piatti tipici (Gola) al romanticismo ed incanto di un week-end in barca a vela ad uso esclusivo con skipper personale e chef (Lussuria). Dal trattamento Beauty e Benessere nelle migliori SPA dell'isola d'Ischia (Accidia e Superbia) alla scoperta di itinerari originali e luoghi insoliti ricchi di fascino e cultura (Invidia e Ira). Mediter dedica un peccato alla famiglia con un eccellente rapporto qualità-prezzo (Avarizia).

Ogni confezione è valida per due persone ed ha, al suo interno, varie schede per la scelta di località di vacanza e di hotel, per un viaggio all'insegna dell'emozione, dell'eleganza e dell'originalità.

  
**mediter**<sup>®</sup>  
tour operator lifestyle

# Risparmiate su tutto, ma non sul sorriso

Il sorriso e la simpatia sono la forza principale per raggiungere sempre il cliente e creano la conversazione, innescano il passaparola, consolidano "l'unione" fra il marchio e le persone.

Anche nei momenti più seri il sorriso e la simpatia sono una forza per avvicinare il cliente.

# Hai voluto la vacanza? Pedala!



**mediter**<sup>®</sup> presenta  
tour operator

Una splendida city bike in regalo se scegli la  
Costiera Amalfitana, Sorrento, Ischia e Capri senza auto.

Promozione valida tutto l'anno 2007  
in 50 strutture alberghiere

con il patrocinio del



Ministero dell'Ambiente  
e della Tutela del Territorio e del Mare

# E' ora di colpire il consumatore! E non ci riferiamo al portafoglio.

Forse questo è l'aspetto più unico dei prodotti Mediter, il nostro commerciale ed il nostro designer lavorano per creare pacchetti e proporre soggiorni esclusivi e confortevoli ad un prezzo che li rende accessibili a tutti. Noi lo chiamiamo "Prodotto democratico" e colpisce la sensibilità del consumatore grazie all'eccellente rapporto qualità prezzo. Un prodotto che trovi solo da Mediter.

# L'albergo lo scegli tu il prezzo è UNICO per tutti

...forse questo è l'aspetto più unico dei prodotti Mediter. Il nostro commerciale e i nostri designer lavorano per creare pacchetti e proporre soggiorni esclusivi e confortevoli ad un prezzo che li rende accessibili a tutti. Noi lo chiamiamo "prodotto democratico", un prodotto che trovi solo da Mediter.

## Sull'Isola d'Ischia per tutto il mese di aprile e maggio (escluso Pasqua, ponte del 25 aprile e ponte del 1° maggio) nei seguenti hotel



Hotel Parco dei Principi - Hotel Marina 10 - Hotel San Valentino - Hotel Le Querce  
Hotel Grazia Terme - Hotel La Bagattella - Hotel Carlo Magno - Hotel Gran Paradiso  
Hotel Sorriso Thermae & Resort - Hotel Terme Providence

incluso:

**Pacchetto Antistress (per persona)**

1 massaggio tonificante corpo da 20 minuti  
1 maschera di fango al viso

Dal 1 aprile  
al 31 maggio  
**10 HOTEL  
AD ISCHIA**  
a soli €55!  
per persona al giorno  
in mezza pensione  
incluso pacchetto  
antistress

<b>Solo soggiorno</b>	<b>3 NOTTI</b>	<b>Pacchetto volo + soggiorno</b>
€ <b>165,00</b> per persona in mezza pensione		€ <b>340,00</b> per persona in mezza pensione
<b>Solo soggiorno</b>	<b>4 NOTTI</b>	<b>Pacchetto volo + soggiorno</b>
€ <b>210,00</b> per persona in mezza pensione		€ <b>390,00</b> per persona in mezza pensione
<b>Solo soggiorno</b>	<b>5 NOTTI</b>	<b>Pacchetto volo + soggiorno</b>
€ <b>265,00</b> per persona in mezza pensione		€ <b>445,00</b> per persona in mezza pensione
<b>Solo soggiorno</b>	<b>6 NOTTI</b>	<b>Pacchetto volo + soggiorno</b>
€ <b>310,00</b> per persona in mezza pensione		€ <b>490,00</b> per persona in mezza pensione
<b>Solo soggiorno</b>	<b>7 NOTTI</b>	<b>Pacchetto volo + soggiorno</b>
€ <b>365,00</b> per persona in mezza pensione		€ <b>545,00</b> per persona in mezza pensione

Quota con pacchetto volo: le tariffe Pacchetto volo includono anche il trasferimento fino all'hotel. Sono escluse le tasse aeroportuali e gli oneri aggiuntivi da quotare al momento della prenotazione. Per i bambini/ragazzi 0/16 anni il pacchetto Antistress non è incluso.

Quote d'iscrizione: Adulti € 25,00 - Bambini fino a 12 anni € 10,00

# L'anno delle tre E: Efficienza, Efficacia, Economicità

Un'azienda deve seguire le regole delle "Tre E": Efficienza, Efficacia, Economicità.

L'azienda deve essere **efficiente** utilizzando in maniera economica le risorse a propria disposizione in tutte le fasi del processo produttivo: acquisto, produzione e vendita cercando di ottenere il massimo rapporto tra risultati ottenuti e mezzi impegnati.

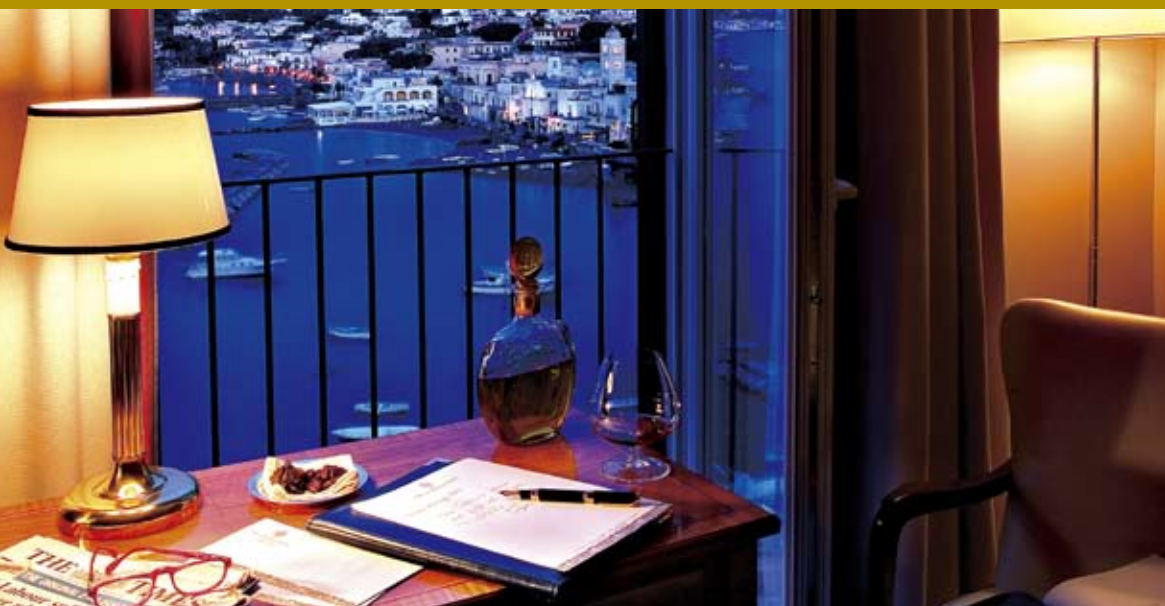
L'azienda deve essere **efficace** e cioè aver soddisfatto a pieno le esigenze del cliente.

**Economicità** non significa risparmiare, ma la capacità dell'azienda di utilizzare in modo efficiente le proprie risorse raggiungendo in modo efficace i propri obiettivi.



# 2009

## L'anno delle tre E



E F F I C I E N Z A   E F F I C A C I A   E C O N O M I C I T A'



**mediter**<sup>®</sup>  
tour operator & lifestyle

# Per risparmiare sui testimonial bisogna usarli nel modo giusto **a volte crearsi in casa**

Molti ci riconoscono di aver creato splendide campagne pubblicitarie a volte con importanti testimonial, ma noi siamo fieri soprattutto di quei personaggi che non abbiamo mai pagato perchè sono di casa!



*Quest'anno abbiamo deciso di suonarvele...*

Frontale



*...le canzoni di Natale*

Interno

# Per fidelizzare un cliente non affidatevi a chiunque

Chi si affiderebbe ad un medico qualunque quando potrebbe rivolgersi ad uno specialista? Mediter è il tour operator specializzato per la Campania e le Isole Minori d'Italia. Alla base del nostro lavoro c'è la capacità di esaminare, capire le esigenze ad assistere il cliente con attenzione e professionalità. Il nostro staff di specialisti, lavorando sul campo, è preparato ad affrontare ogni singolo caso e trovare la giusta soluzione. La continua ricerca per migliorare le nostre prestazioni è la garanzia del successo Mediter.

*Non affidatevi a chiunque*



## Gli specialisti Campania e Isole Minori



**Chi si affiderebbe ad un medico qualunque quando potrebbe rivolgersi ad uno specialista?**

**Mediter®** è il tour operator specializzato per la Campania e le Isole Minori d'Italia.

Alla base del nostro lavoro c'è la capacità di esaminare, capire le esigenze ed assistere il cliente con attenzione e professionalità. Il nostro staff di specialisti, lavorando sul campo, è preparato ad affrontare ogni singolo caso e trovare la giusta soluzione. La continua ricerca per migliorare le nostre prestazioni è la garanzia del successo **Mediter®**.

**0813330340**  
booking center mediter

Seguici su: [www.mediter.it](http://www.mediter.it)

Scrivici a: [info@mediter.it](mailto:info@mediter.it)

# Ci sono matrimoni che durano **molti anni**

Lavoriamo con 22 aziende turistiche leader sul mercato. Alcune lo sono diventate insieme a noi.

Il 98% delle agenzie acquisite nei 9 anni di attività sono ancora nostre partner.

Sono 940 le agenzie storiche (con più di 28 anni di attività) partner Mediter.

Abbiamo **Grandi** idee



per crescere **Insieme**

**98** Siamo sposati da nove anni  
Il 98% delle agenzie acquisite nei  
nove anni di attività sono ancora  
nostri partner.

**22** Abbiamo 22 clienti leader di mercato  
Alcuni lo sono diventati insieme a noi.

**940** Grandi nomi di agenzie viaggio  
Sono 940 le agenzie storiche (con più  
di 28 anni di attività) partner Mediter.

# Il mondo costa caro? Investite sul **made in Italy**

Noi non siamo una multinazionale, ma siamo la più grande famiglia del turismo. Abbiamo una sede ad Ischia ed una a Milano. Siamo appassionati e dedicati in prima persona al risparmio e alla valorizzazione dei soldi dei nostri clienti, anche i più piccoli. E se il mondo costa caro investite sul made in Italy e facciamo riscoprire l'Italia agli italiani.



**MEDITER.** Locandina-offerta "Parti in due, paghi uno" 2009

[clicca qui per vedere](#)

## ISOLA D'ISCHIA

### ISOLA D'ISCHIA - ALBERGO MARINA 10 \*\*\*\*

- ▶ 8 GIORNI / 7 NOTTI
- ▶ TRATTAMENTO DI MEZZA PENSIONE
- ▶ 1 MASSAGGIO PARZIALE CORPO DA 20 MINUTI
- ▶ 1 MASCHERA DI FANGO AL VISO PER PERSONA
- ▶ ASSICURAZIONE ASSISTENZA/MEDICO /BAGAGLIO
- ▶ ASSISTENZA MEDITER IN LOCO

**INCLUSO**  
Mini Pacchetto Antistress

DAL 22 AL 29 MARZO    DAL 29 MARZO AL 5 APRILE  
DAL 18 AL 25 APRILE    DAL 3 AL 10 MAGGIO  
DAL 10 AL 17 MAGGIO    DAL 17 AL 24 MAGGIO

**DUE PERSONE € 670,00**    Anziché € 1.290,00  
sconto del 48%  
7 notti in mezza pensione

Quota in camera doppia: € 670,00, due persone  
3° letto: adulti € 235,00 - Bambini 2/12 anni € 190,00, escluso ponti

**Inoltre incluso** utilizzo mini piscina jacuzzi da 8 posti e bagno turco.

### ISOLA D'ISCHIA - PARCO TERESA \*\*\*

- ▶ 8 GIORNI / 7 NOTTI
- ▶ TRATTAMENTO DI PENSIONE COMPLETA
- ▶ ASSICURAZIONE ASSISTENZA/MEDICO /BAGAGLIO
- ▶ ASSISTENZA MEDITER IN LOCO

**INCLUSO**  
Pensione completa  
incluso bevande

DAL 29 MARZO AL 5 APRILE

**DUE PERSONE € 466,00**    Anziché € 910,00 incluso bevande  
sconto del 49%  
7 notti in pensione completa incluso bevande

Quota in camera doppia: € 466,00 - Camera singola € 320,00  
3° letto: adulti € 199,00 - Bambini 2/14 anni € 140,00 a settimana

DAL 19 AL 26 APRILE

**DUE PERSONE € 616,00**    Anziché € 1.176,00  
sconto del 48%  
7 notti in pensione completa incluso bevande

Quota in camera doppia: € 616,00 - Camera singola € 385,00  
3° letto: adulti € 270,00 - Bambini 2/14 anni € 190,00 a settimana

Bevande incluse nella misura di 1/2 minerale e 1/4 di vino

### ISOLA D'ISCHIA - ALBERGO INTERNAZIONALE \*\*\*

- ▶ 8 GIORNI / 7 NOTTI
- ▶ TRATTAMENTO DI PENSIONE COMPLETA
- ▶ ASSICURAZIONE ASSISTENZA/MEDICO /BAGAGLIO
- ▶ ASSISTENZA MEDITER IN LOCO

DALL'11 AL 18 APRILE    DAL 18 AL 25 APRILE  
DAL 25 APRILE AL 2 MAGGIO    DAL 2 AL 9 MAGGIO  
DAL 9 AL 16 MAGGIO    DAL 16 AL 23 MAGGIO

**DUE PERSONE € 470,00**    Anziché € 994,00  
sconto del 53%  
7 notti in pensione completa

Quota in camera doppia: € 470,00 due persone  
3° letto: adulti € 215,00 - Bambini 2/12 anni € 60,00 a settimana, incluso pasti  
Camera singola € 305,00 a settimana

**Inoltre incluso** utilizzo piscina scoperta con acqua termale e servizio navetta da/per la spiaggia dei Maronti ad orari prestabiliti.

### ISOLA D'ISCHIA - ROULETTE HOTEL \*\*\*\*

- ▶ 8 GIORNI / 7 NOTTI
- ▶ TRATTAMENTO DI PENSIONE COMPLETA
- ▶ ASSICURAZIONE ASSISTENZA/MEDICO /BAGAGLIO
- ▶ ASSISTENZA MEDITER IN LOCO

DALL'11 AL 18 APRILE    DAL 18 AL 25 APRILE  
DAL 25 APRILE AL 2 MAGGIO    DAL 3 AL 10 MAGGIO  
DAL 10 AL 17 MAGGIO

**DUE PERSONE € 690,00**    Anziché € 1.380,00  
sconto del 50%  
7 notti in pensione completa

Quota in camera doppia: € 690,00 due persone  
3° letto: adulti € 300,00 - Bambini 2/12 anni € 210,00  
Camera singola € 440,00 a settimana

Per la formula Roulette il nome dell'hotel verrà comunicato 7 giorni prima della data di partenza.

### ISOLA D'ISCHIA - ALBERGO POGGIO ARAGOSTA \*\*\*\*

- ▶ 8 GIORNI / 7 NOTTI
- ▶ TRATTAMENTO DI PENSIONE COMPLETA
- ▶ 1 MASSAGGIO RILASSANTE CORPO
- ▶ 1 MASCHERA DI FANGO AL VISO
- ▶ CENA CON PRODOTTI E PIATTI TIPICI ISCHITANI
- ▶ ASSICURAZIONE ASSISTENZA/MEDICO /BAGAGLIO
- ▶ ASSISTENZA MEDITER IN LOCO

**INCLUSO**  
Mini Pacchetto Antistress

DALL'11 AL 18 APRILE    DAL 18 AL 25 APRILE  
DAL 25 APRILE AL 2 MAGGIO    DAL 3 AL 10 MAGGIO  
DAL 10 AL 17 MAGGIO

**DUE PERSONE € 710,00**    Anziché € 1.424,00  
sconto del 50%  
7 notti in pensione completa

Quota in camera doppia: € 710,00 due persone  
3° letto: adulti € 305,00 - Bambini 2/12 anni € 220,00  
Camera singola € 450,00 a settimana

**Inoltre incluso** ingresso al centro Beauty-Farm con utilizzo di piscina coperta kneipp 40°/15°, percorso vascolare, piscina coperta con idromassaggi, bagno turco, zona relax.  
In più utilizzo di una piscina scoperta acqua termale.

### ISOLA D'ISCHIA - ALBERGO LA LUNA \*\*\*

- ▶ 8 GIORNI / 7 NOTTI
- ▶ TRATTAMENTO DI PENSIONE COMPLETA
- ▶ ASSICURAZIONE ASSISTENZA/MEDICO /BAGAGLIO
- ▶ ASSISTENZA MEDITER IN LOCO

**INCLUSO**  
Spiaggia inclusa

DALL'11 AL 18 APRILE    DAL 18 AL 25 APRILE  
DAL 25 APRILE AL 2 MAGGIO    DAL 2 AL 9 MAGGIO  
DAL 9 AL 16 MAGGIO    DAL 16 AL 23 MAGGIO

**DUE PERSONE € 560,00**    Anziché € 1.120,00 incluso spiaggia  
sconto del 50%  
7 notti in pensione completa

Quota in camera doppia: € 560,00 due persone  
3° letto: adulti € 255,00 - Bambini 2/12 anni € 60,00 a settimana, incluso pasti

**Inoltre incluso** utilizzo piscina scoperta, bagno turco, palestra, servizio navetta ad orari prestabiliti da/per la spiaggia dei Maronti e servizio spiaggia con incluso sdraio + 1 ombrellone a camera.

Quote d'iscrizione: Adulti € 25,00 - Bambini fino a 12 anni € 10,00



Commissioni come convenute - Booking No Stop dalle ore 8.30 alle 20.30 dal lunedì al sabato

**0813330340**  
booking center mediter

chiamaci gratis con  trova i contatti su: [www.mediter.it](http://www.mediter.it)

